

Onderzoek GEMMA

Type onderzoek: Standaard rapportage, Gesloten vragen
Plaats en Datum: Amsterdam, 19-08-2014

Onderzoekstatistieken

Afgeronde vragenlijsten	68
Waarvan met openlink	0
Laatste deelname	18 aug. 2014 11:02:17
Gemiddelde invultijd	09:51

Vragenlijst

Vraag 1: Werkt u bij een gemeente?

Antwoord	Aantal	%	Cumulatief
Ja, in dienst bij de gemeente	62	91,20%	91,20%
Ja, als zzp'er	1	1,50%	92,60%
Nee	5	7,40%	100,00%
Totaal	68	100,00%	

Vraag 2: Hoeveel inwoners telt uw gemeente?

Antwoord	Aantal	%	Cumulatief
Tot 100.000 inwoners	56	88,90%	88,90%
Meer dan 100.000 inwoners	7	11,10%	100,00%
Weet niet	0	0,00%	100,00%
Totaal	63	100,00%	

Vraag 3: Wat is uw functie?

Antwoord	Aantal	%	Cumulatief
Informatiemanager	19	30,20%	30,20%
Informatiearchitect	7	11,10%	41,30%
I&A coördinator	4	6,30%	47,60%
Adviseur I&A	13	20,60%	68,30%
Afdelingshoofd I&A / programmamanager informatie	4	6,30%	74,60%
Anders, namelijk	16	25,40%	100,00%
Totaal	63	100,00%	

Vraag 4: Welke producten van GEMMA kent u?

Antwoord	Aantal	%
GEMMA Procesarchitectuur	47	74,60%
GEMMA Informatiearchitectuur	60	95,20%
Baseline Informatiehuishouding Gemeenten	45	71,40%
GEMMA Zaaktypencatalogus (ZTC)	52	82,50%
GEMMA Referentieprocessen	35	55,60%
GEMMA eFormulierspecificaties	31	49,20%
Informatiemodellen (RSGB, RGBZ)	46	73,00%
StUF-berichtenstandaard (StUF BG, StuF_ZKN)	56	88,90%
StUF-testplatform	30	47,60%
Softwarecatalogus	56	88,90%
Geen	0	0,00%
Totaal	63	100,00%

Vraag 5: Welke bronnen gebruikt u om informatie over GEMMA te zoeken?

Antwoord	Aantal	%
De website van KING	61	96,80%
De GEMMA communities	29	46,00%
De wiki 3D	15	23,80%
Linkedin	17	27,00%
Anders, namelijk	7	11,10%
Geen	2	3,20%
Totaal	63	100,00%

Vraag 6: Beoordeling info Gemma

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de onderstaande stellingen?

"Ik vind de informatie over de producten van GEMMA..."

Keuzes	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal: niet mee eens, niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet/geen mening	Totaal
duidelijk	3,30%	72,10%	21,30%	3,30%	0,00%	0,00%	61
volledig	3,30%	50,80%	41,00%	4,90%	0,00%	0,00%	61
bruikbaar	6,60%	57,40%	31,10%	3,30%	1,60%	0,00%	61

Vraag 7: Waarom niet duidelijk/volledig/bruikbaar

Waarom vindt u de informatie over producten van GEMMA niet (geheel) duidelijk, volledig en/of bruikbaar?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	33	100,00%
Totaal	33	100,00%

Vraag 8: Welke producten van GEMMA gebruikt uw gemeente?

Antwoord	Aantal	%
GEMMA Procesarchitectuur	28	44,40%
GEMMA Informatiearchitectuur	52	82,50%
Baseline Informatiehuishouding Gemeenten	34	54,00%
GEMMA Zaaktypencatalogus (ZTC)	33	52,40%
GEMMA Referentieprocessen	19	30,20%
GEMMA eFormulierspecificaties	20	31,70%
Informatiemodellen (RSGB, RGBZ)	27	42,90%
StUF-berichtenstandaard (StUF BG, StuF_ZKN)	50	79,40%
StUF-testplatform	8	12,70%
Softwarecatalogus	45	71,40%
Geen	1	1,60%
Totaal	63	100,00%

Vraag 9: Wat is voor uw gemeente de belangrijkste reden om de producten van GEMMA te gebruiken?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	62	100,00%
Totaal	62	100,00%

Vraag 10: Maakt uw gemeente een vertaling van (of aanvulling op) de producten van GEMMA?

Antwoord	Aantal	%	Cumulatief
Ja, omdat	38	61,30%	61,30%
Nee, omdat	8	12,90%	74,20%
Weet niet	16	25,80%	100,00%
Totaal	62	100,00%	

Vraag 11: Verwacht voordeel

U heeft aangegeven de onderstaande GEMMA product(en) te gebruiken: [ANTWOORDEN] Gebaseerd op uw ervaringen met de producten van GEMMA, welke voordelen bieden de product(en) van GEMMA voor u in de praktijk?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	62	100,00%
Totaal	62	100,00%

Vraag 12: Beter bruikbaar maken GEMMA

Wat zou KING moeten doen om de producten van GEMMA beter bruikbaar te maken (bijvoorbeeld vaker aanpassen aan ontwikkelingen, workshops over toepassing, voorbeelden uitwerken, etc.)?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	62	100,00%
Totaal	62	100,00%

Vraag 13 Op welk punt zou GEMMA als eerste verbeterd of aangevuld moeten worden?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	62	100,00%
Totaal	62	100,00%

Vraag 14: Uitgangspunt contracten leveranciers

KING maakt afspraken met leveranciers over bijvoorbeeld de invoering van standaarden, het gebruik van testinstrumenten en producten van GEMMA. Welke GEMMA producten gebruikt u als uitgangspunt voor de contracten met uw leverancier(s)?

Antwoord	Aantal	%
GEMMA Procesarchitectuur	19	30,60%
GEMMA Informatiearchitectuur	38	61,30%
Baseline Informatiehuishouding Gemeenten	13	21,00%
GEMMA Zaaktypencatalogus (ZTC)	22	35,50%
GEMMA Referentieprocessen	7	11,30%
GEMMA eFormulierspecificaties	19	30,60%
Informatiemodellen (RSGB, RGBZ)	33	53,20%
StUF-berichtenstandaard (StUF BG, StuF_ZKN)	52	83,90%
StUF-testplatform	16	25,80%
Softwarecatalogus	22	35,50%
Geen	5	8,10%
Weet niet	0	0,00%
Totaal	62	100,00%

Vraag 15: Inbreng ontwikkeling

Hebben gemeenten volgens u voldoende inbreng bij de ontwikkeling van de verschillende onderdelen van GEMMA?

Antwoord	Aantal	%	Cumulatief
Ja, gemeenten hebben voldoende inbreng	25	39,70%	39,70%
Nee, gemeenten moeten minder inbreng hebben	2	3,20%	42,90%
Nee, gemeenten moeten meer inbreng hebben	12	19,00%	61,90%
Anders, namelijk	24	38,10%	100,00%
Totaal	63	100,00%	

Vraag 16: Welke rol moeten gemeenten volgens u hebben bij de doorontwikkeling van GEMMA?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	63	100,00%
Totaal	63	100,00%

Vraag 17: Draagt u bij doorontwikkeling

Op welke manier draagt u bij aan de doorontwikkeling van GEMMA (bijvoorbeeld door meelezen, co-creatie, etc.)?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	63	100,00%
Totaal	63	100,00%

Vraag 18: Welke rol zou u willen u spelen in de doorontwikkeling van GEMMA?

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	63	100,00%
Totaal	63	100,00%

Vraag 19: Rol KING doorontwikkeling GEMMA

Welke rol wilt u dat KING neemt in de doorontwikkeling van GEMMA? (Bijvoorbeeld, penvoerder, ontwikkelaar, belangenbehartiger voor gemeenten, etc.)

Antwoord	Aantal	%
Antwoord 1	63	100,00%
Totaal	63	100,00%